

⇒ a a][fUh]cb
6Ub_



6Ub_! '5`a Àbh

BXYf`ÀbXg_U

? Ub]_ [YX`UÀU`Yb`b`OubXQncbXYf`dfcj]gjYg`hY
VYU`Yb3

?]bYg]g_U

请问我在【国家】取钱有手续费吗？

: fÁ[Uca `Xyh`Àf`Yi hfU`_cgfbUXYf`b`Àf`Xi `hUf`i hidYb[Uf`]Ythj]ggh`UbX

K Uhn]`b`XY`dfcj]gjYg`Ug]_ [YX`k]`UÀU`Yb`V`^Yyb
[YXU`hca U`hj Ub`Yb`UbXYf`VUb_3

请问如果我使用与开卡银行不同的ATM取钱要交多少手
续费？

: fÁ[Uca `Uj []ZhfUca `Xi `hUf`i hidYb[Uf`d`Á`Yb`UbbUb`VUb_`Àb`X]b`Y[Yb"

6Ub_! '2 ddbU`Yth`VUb__cbhc

BXYf`ÀbXg_U

=_`nci `[fU[`Yb`VUb_fY`Yb]b[`cdYbYb"
5 b[YX]b`Uj]g]_hUth`ÒddbU`Yth`VUb__cbhc

?]bYg]g_U

我想要开一个银行账户。

=_`nci `[fU[`a]`b`VUb_fY`Yb]b[`gi]hYb"
5 b[YX]hUth]g]_hUth`g`Àb[U`X]h`VUb__cbhc

我想要注销我的银行账户。

? Ub]_ `Yb`VUb_fY`Yb]b[`cb`]bY`cdYbYb3
: fÁ[Uf`ca `Xi `Ub`ÒddbU`Yth`VUb__cbhc`cb`]bY

请问我能在网上开户吗？

NU]_ `Yb`VYhU`_Uf`hcZ`Yb`_fYX]Yh`Uf`h`f][`Yb3
: fÁ[Uj]`_Yb`hmd`Uj `VUb__cfhXi `Z`Á`a`YX`X]h`cbhc

请问我的账户是借记卡还是信用卡？

? Ub]_ `VUb`_YfYb`j]U`a]`b`hY`YZccb3
: fÁ[Uca `Xi `Ub`Ubj `ÀbXU`X]b`a`cV]` `Z`Öf`Uthi`h`Z`Öf`U`VUb_`ÁfYbXYb

请问我能在手机上管理账户么？

K Y`_Y`hmdYg`VUb_fY`Yb]b[Yb`n]`b`Yf`Ubk`Yn][`3
: fÁ[Uj]`_Yb`hmd`Uj `VUb__cbhc`b`gca `Z]b`bg

请问你们有哪些种类的银行账户？

`cdYbXY`fY`Yb]b[
? cbhc`hmd

活期账户

gdUffY`Yb]b[
? cbhc`hmd

储蓄账户

dYfgccb`]^_Y`fY_Yb]b[
? cbrchmd

个人账户

[YnUa Yb`]^_Y`fY_Yb]b[
? cbrchmd

联名账户

_]bXYffY_Yb]b[
? cbrchmd

儿童账户

j fYYa XYj Ui fUY_Yb]b[
? cbrchmd

外国货币账户

nU_Y`]^_Y`fY_Yb]b[
? cbrchmd

商务账户

gi XYbhYbfY_Yb]b[
? cbrchmd

学生账户

N]`b`Yf`a UUbXY`]^_gY`_cgYb] ccf`XY`VUb_fY_Yb]b[3
: fÁ[U`ca `XYhÁf`bÁ[fU`a ÁbUXg_cgfbUXYf`ZÖf`_cbrch

请问有月费吗？

K Uhn]`b`XY`dfcj]gjYgj ccf`]bhYfbUh]cbUY
cj YfgWf]j]b[Yb3
: fÁ[U`ca `Uj []ZHYf`ZÖf`]bhYfbUh]cbY`U`Öj YfZÖf]b[Uf

请问国际转账的手续费是多少？

⇒g`Yf`YYb]j YfnY_Yf]b[`j ccf`]b`[Yj U`_`a]`b
VUb__Ufhj Yf`]YgcZj ccf`U`gnY`[Ygr`Yb`k`cfXh3
: fÁ[U`ca `XYhZ]bbg`Yb`ZÖfgÄ_f]b[`ca `X]h`cfhV`]f`VcfhUddUhY`Yf`gi`Yh

请问我的卡丢失或者被偷了有保险吗？

? f]f`[]_`Yb`WYei YWcY_Y3
: fÁ[U`ca `Xi `ZÁf`Yh`WYWV`ÄZY`a YX`X]h`cbtc

请问我会有支票簿吗？

K Uh]g`XY`gdUffYbhY3
: fÁ[U`YZHYf`]bZcfa U]cb`ca `gdUffÄbHb

储蓄利率是多少？

Cd`k`Y`_Y`a Ub]YfYb`_i bhi`a]`^VYgWYfa Yb`H`[Yb
ZU XY3
: fÁ[Uj]`_U`Áh`ÄfXYf`VUb_Yb`Hf`ca `Xi `Áf`Yh`cZZYf`ZÖf`Yh`VYXfÄ[Yf]

您能如何防止我被诈骗？

⇒ a a][fUh]cb

6Ub_

⇒ \YV'a]'b'VUb__Ufhj Yf'cfYb"

5 b[Y'UthXi \Uf'hUddUhVcfhX]thi_fYX]h_cfh

我丢失了我的信用卡。

A]'b'VUb__Ufhik YfX'[Ygrc`Yb"

5 b[Y'UthX]thi_fYX]h_cfhAf'gji `Yh

我的信用卡被偷了。

? Ub]_`a]'b'VUb_fY_Yb]b[`Vc__YfYb3

: fÁ[Uca `VUb_Yb`_Ub'gdÁffUX]thiVUb__cbhc

您能冻结我的账户吗？

⇒ \YV'bccX'Uub`Yyb] Yfj Ub[_Ufh'

5 b[Y'UthXi `V\Q Yf`Ythbmtthi_cfhZÖf`UthXi `]bYr`Áb[fY`Uf`X]thi_cfh

我需要补办一张卡。

6Ub_!`9_cbca]g_` \`À`d

BXYf`ÁbXg_U

⇒ `nci `[fU[`k Uh]bZcfa UhY`YVYb'cj Yf`Yb]b[Yb"

: fÁ[Uca `]bZcfa Uh]cb'ca `Áb

?]bYg]g_U

我想要了解贷款信息。

K Uh_Ub'i `a]'j YfYr`Yb'cj Yf`XY`fYbHj cYb3

: fÁ[UYZYf`]bZcfa Uh]cb'ca `fÁbHj

您能给我说说利率信息吗？

⇒ `nci `[fU[`k Uh]bZcfa UhY`YVYb'cj Yf`
\mðch`Y_Yb"

: fÁ[Uca `]bZcfa Uh]cb'ca `VcghUXg`Áb

我想要了解抵押贷款的相关信息。

⇒ `nci `[fU[`a YhYb`\mðch`YY_UX]]gYi f`gdfY_Yb"

6Y'ca `UthZÁ`HjUa YX`Yb`]bH`W`b]b[gfÁX[]j UfY

我想要和负责抵押贷款的顾问聊一聊。

⇒ `_ccd`a]'b`Yfgh`Y`i]g'

5 b[Y'UthXi `_ÖdYf`X]thiZÖfgtU`Ya

我正在考虑买第一套房子。

⇒ `_ccd`Yyb`tk`YXY`Y][YbXca "

5 b[Y'UthXi `_ÖdYf`X]b`UbXfU`VcghUX

这是我在购买的第二套房子。

⇒ `nci `[fU[`a]'b`\mðch`YY`_j Yfb]Yi k Yb"

5 b[Y'UthXi `j `]`HjYthbmtthiVc`Áb

我想要再抵押。

⇒ `nci `[fU[`a]'b`i]X][Y`\mðch`YY`_`Yfn]Yb"

5 b[Y'UthXi `j `]`_c`U][Ybca `X]thVcghUXg`Áb

我想要评估我的抵押贷款。

⇒ a a][fUh]cb

6Ub_



⇒ _'ccd`Y][YbXca `ca `h`cbXYfj Yf\i fYb"
5 b[Y`UthXi ` _`CdYf`Yb`VcghUX`ZÖf`i`h`mfib]b[

我想要买一处房产出租。

A]b`Vfi hc`Uwf]b_ca Yb`]g`SSSSSS"
5 b[Y`X]b`Áfg`Öb

我的年收入大概_____。

6Ub_! : ÖfgÄ_f]b[

BXYf`ÄbXg_U

⇒ `nci `[fUU[`Yb`j YfnY_Yf]b[`Uzgi]hYb"
5 b[Y`UthXi `Äf`]bhfYggYfUX`Uj `Yb`ZÖfgÄ_f]b[

?]bYg]g_U

我想要买一份保险。

]bVcYXY`#cdg]Uj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

家庭保险

fY]g YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

旅游保险

`Yj Ybgj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

人身保险

[YncbX\Y]Xgj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

健康保险

U hcj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

汽车保险

\i]gX]YfYbj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

宠物保险

X]YZg]Uj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

失窃保险

\mødch`YY_VYgWYfa]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

抵押贷款保险

gi XYb]hYbj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[g]mød

学生财物保险

⇒ a a][fUh]cb
6Ub_



[fcYdgj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[gmd

团体保险

gWUXYj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[gmd

财产保险

cj Yfgfca]b[g YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[gmd

洪水保险

VfUbXj YfnY_Yf]b[
: ÖfgÄ_f]b[gmd

火灾保险

J ccf`cYj YY`a UbXYb`Vyb`_ [YXY_hXccf`a]`b
j YfnY_Yf]b[3
: fÄ[U`i f`a Äb[U`a ÄbUXYf`X]b`ZÖfgÄ_f]b[`hÄW_Yf

我的保险能保多久？

<cYj YY`_cghXYj YfnY_Yf]b[3
: fÄ[U`i f`a mW_YhZÖfgÄ_f]b[Yb`_cgtUf

请问我的保险多少钱？